Manuale dell'utente per il sistema Advisor Advanced

P/N 1069040 (IT) • REV D • ISS 11OCT13

Marchi commerciali e brevetti Interlogix, Sistema Advisor Advanced nome e logo sono di proprietà di UTC Fire & Security.

Altre designazioni commerciali utilizzate nel presente documento possono essere marchi commerciali o marchi commerciali registrati dei produttori o dei fornitori dei rispettivi prodotti.

Costruttore UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc.
1275 Red Fox Rd., Arden Hills, MN 55112-6943, USA

Rappresentante costruttore EU autorizzato:
UTC Fire & Security B.V.
Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Netherlands

Certificazione

EN 50131-1 Requisiti sistema
EN 50131-3 Apparecchiatura di indicazione e controllo
EN 50131-6 Alimentazioni
EN 50136-1-1 Allarmi sistema – Sistemi trasmissione allarme
Percorso di trasmissione PSTN: ATS Class 2
Percorso di trasmissione IP: ATS Class 4
Grado di Sicurezza 2, classe Ambientale classe II

Testato e certificato da Telefication B.V.

Direttive Unione Europea **1999/5/EC (Direttiva R&TTE):** Con ciò, UTC Fire & Security dichiara che questo apparato è conforme ai requisiti essenziali e altre rilevanti previsioni della Direttiva 1999/5/EC.

2002/96/EC (Direttiva WEEE): I prodotti contrassegnati con questo simbolo, non possono essere smaltiti nei comuni contenitori per lo smaltimento rifiuti, nell' Unione Europea. Per il loro corretto smaltimento, potete restituirli al vostro fornitore locale a seguito dell'acquisto di un prodotto nuovo equivalente, oppure rivolgervi e consegnarli presso i centri di raccolta preposti. Per maggiori informazioni vedere: www.recyclethis.info.

Contatto per informazioni www.utcfireandsecurity.com o www.interlogix.com

Assistenza clienti www.utcfssecurityproducts.it

Contenuti

Informazioni importanti

In questo documento viene fornita una panoramica del prodotto insieme a istruzioni dettagliate sull'utilizzo del sistema Advisor Advanced. Per utilizzare con efficacia la presente documentazione, è necessaria una conoscenza di base dei sistemi di allarme.

Leggere a fondo le presenti istruzioni e tutto il resto della documentazione allegata prima di mettere in funzione il prodotto.

Nota: l'installazione dell'hardware deve essere effettuata da un tecnico qualificato nonché essere conforme a tutte le normative applicabili.

Convenzioni tipografiche

Al fine di facilitare l'individuazione di informazioni importanti nel manuale vengono utilizzate convenzioni tipografiche e relative alle note.

Tabella 1: convenzioni tipografiche e relative alle note

Elemento	Descrizione
Tasti	Maiuscolo, ad esempio "premere Enter""
Nota	Le note riportano l'attenzione su informazioni che posso far risparmiare tempo e fatica
Attenzione	La dicitura Attenzione indica condizioni o azioni che possono avere come conseguenza il danneggiamento delle attrezzature o di altre proprietà
❑	Il quadratino permette di annotare quale opzione è disponibile per il vostro sistema.

Nota importante

In questo manuale vengono fornite informazioni relative a tutte le varianti di centrali Advisor Advanced. Quando si fa riferimento a una "centrale Advisor Advanced", ci si riferisce — salvo diversamente specificato — a una qualsiasi variante di Advisor Advanced.

Tabella 2: elenco delle varianti di centrali [1]

Modello	Contenitore	Dimensioni (mm)	Alimentazione (A)	Massa (kg) [2]
ATS1000A-SM	Metallo	250 x 250 x 86	1	2.8
ATS1000A-MM	Metallo	315 x 388 x 85	1	5.2
ATS1000A-IP-MM	Metallo	315 x 388 x 85	1	5.2
ATS1000A-LP	Plastica	257 x 400 x 112	1	2.6
ATS1000A-IP-LP	Plastica	257 x 400 x 112	1	2.6
ATS2000A-MM	Metallo	315 x 388 x 85	2	5.2
ATS2000A-IP-MM	Metallo	315 x 388 x 85	2	5.2

[1] Non tutti i tipi potrebbero essere disponibili.
[2] La massa non include le batterie.

Tastiere e lettori

Figura 1: Tastiera ATS111x

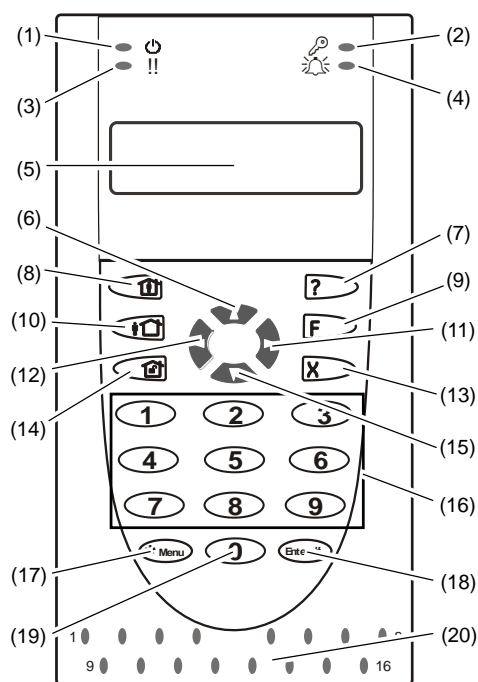
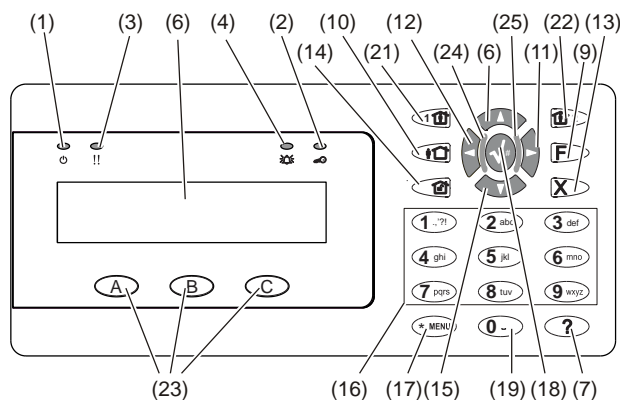



Figura 2: Tastiera ATS113x

(1)	LED alimentazione di rete CA	Acceso verde: alimentazione di rete CA presente
(2)	LED di accesso	Blu lampeggiante: lettura tessera
(3)	LED guasto	Giallo acceso: avaria sistema attiva Giallo lampeggiante: allerta generale (EN 50131)
(4)	LED allarme	Rosso acceso: condizione di allarme presente
(5)	Display LCD	Per la visualizzazione di messaggi
(6)	▲ / Su	Scorrere in alto i menu Modificare il valore Eliminare
(7)	/ Guida	Mostra la guida Abilitare/disabilitare libreria delle parole Scorrimento testo (solo ATS113x)
(8)	Insparz	Inserisce parzialmente un'area Scorrimento testo (solo ATS111x)
(9)	Visualizza le zone/guasti attivi	Mostra le zone attive / guasti Abilita tasto funzione Scorrimento testo (solo ATS113x)
(10)	On	Inserisce totalmente un'area
(11)	► / Destra	Accede al menu selezionato Sposta il cursore a destra
(12)	◄ / Sinistra	Torna al menu precedente Sposta il cursore a sinistra
(13)	X / Cancella	Esce dalla funzione utente corrente Abilita controllo volume
(14)	Spento	Disinserisce un'area

(15)	▼ / Giù	Scorre in basso i menu Modifica il valore Arretra di uno spazio
(16)	Tasti alfanumerici	Tasti da 1 a 9, dati alfanumerici
(17)	Menu, *	Richiede l'accesso ai menu
(18)	Enter, #	Completa il passaggio Accede alla voce di menu selezionata
(19)	0	Tasto 0 Attivazione/disattivazione selezione
(20)	LED area da 1 a 16	Acceso: area inserita Spento: area disinserita Lampeggiante: condizione di allarme dell'area
(21)	Inserimento parziale 1	Inserimento parziale 1 delle aree
(22)	Inserimento parziale 2	Inserimento parziale 2 delle aree
(23)	A, B, C	Tasti funzione programmabili
(24)	LED1	LED programmabile 1
(25)	LED2	LED programmabile 2

Figura 3: Lettori ATS1190/ATS1192

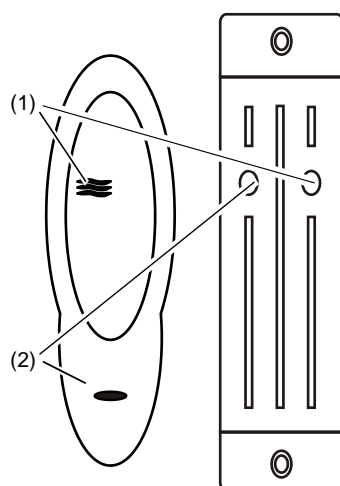
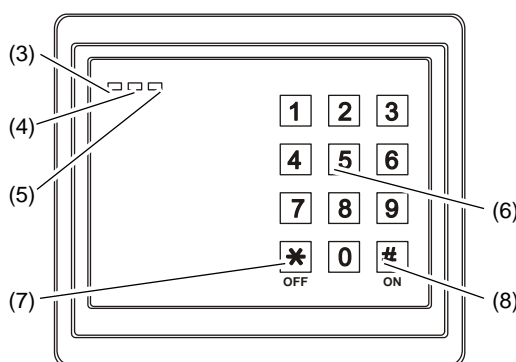
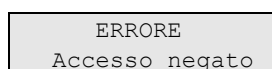



Figura 4: Lettore ATS1197 con tastiera

(1)	LED blu	Accesso consentito
(2)	LED rosso	Acceso: area inserita Lampeggiante: allerta generale (EN 50131)
(3)	LED bicolore	Acceso verde: alimentazione di rete CA accesa Verde lampeggiante: alimentazione di rete CA spenta o sbloccata durante il disinserimento Rosso acceso: tutte le aree inserite Rosso lampeggiante: varco sbloccato durante l'inserimento
(4)	LED giallo	Acceso: tutte le zone si trovano nello stato normale Lampeggiante: allerta generale (EN 50131)
(5)	LED rosso	Lampeggiante: allarme
(6)	Tasti numerici	Tasti da 0 a 9, dati numerici
(7)	Spento	Disinserisce un'area
(8)	On	Inserisce totalmente un'area

Utilizzo del codice PIN e/o della tessera per accedere al sistema

Per utilizzare il sistema Advisor Advanced è necessario un codice PIN e/o una tessera. Un codice PIN è costituito da un numero univoco compreso tra 4 e 10 cifre.

Il responsabile del sistema di sicurezza imposta il profilo di un utente con informazioni su un codice PIN e/o una tessera. Vengono inoltre assegnate opzioni che consentono all'utente di eseguire compiti specifici, ad esempio l'inserimento o il disinserimento del sistema. È possibile accedere solo alle opzioni dei menu abilitate nel proprio profilo utente. Quando si prova ad accedere a un'opzione per la quale non si dispone di autorizzazione, si riceve il seguente messaggio di errore:

```
    ERRORE
 Accesso negato
```

Se si accede al menu e non si preme alcun tasto per tre minuti, si uscirà automaticamente dal menu. Si consiglia di uscire dal menu utilizzando il tasto Clear anziché la funzione di timeout. Se qualcun altro utilizza il menu prima dello scadere del timeout, l'opzione selezionata verrà verificata a fronte del proprio profilo utente.

Anticoercizione (duress)

La funzione di anticoercizione (duress) attiva un segnale silenzioso che allerta il personale addetto alla sicurezza. Se a un utente viene chiesto, sotto minaccia, di violare il sistema di sicurezza (ad esempio viene obbligato a disinserire il sistema), questa funzione consente di farlo ma al contempo di attivare la funzione di anticoercizione. Tuttavia, per fare ciò, il sistema Advisor Advanced deve essere appositamente programmato.

Viene utilizzato un codice duress insieme al PIN. Esistono tre metodi per immettere un codice duress.

Tabella 3: Metodo anticoercizione

Opzione	Descrizione	Esempio	Disponibile
Incrementa l'ultima cifra	Il codice duress è il proprio codice PIN con l'ultima cifra del PIN aumentata di uno (1)	Esempio: PIN = 1234, codice duress = 1235 Se l'ultima cifra del PIN è 9, il codice duress è 0 Esempio: PIN = 2349, codice duress = 2340	❑
Aggiungi l'ultima cifra	Il codice duress è un codice con un “5” aggiuntivo in fondo	Esempio: PIN = 1234, codice duress = 12345	❑
Aggiungi la prima cifra	Il codice duress è un codice con un “5” aggiuntivo all'inizio	Esempio: PIN = 1234, codice duress = 51234	❑

Fornire una sequenza di tasti consentita indicata in “Sequenze tasti comuni” a pagina 25.

Per resettare l'allarme duress, immettere un codice PIN valido o una tessera con codice PIN.

Note

- Se la funzione duress è stata attivata in condizioni non più valide (falso allarme) ed è stata resettata, è necessario contattare la centrale di ricezione al fine di accertarsi che non abbia adottato ulteriori provvedimenti.
- L'utilizzo del codice PIN con il codice duress continua ad attivare le opzioni configurate nel proprio gruppo di utenti.

Accesso ai varchi

Se programmato, è possibile avere accesso attraverso un varco particolare utilizzando la tastiera o il lettore assegnato al varco in questione.

Fornire una sequenza di tasti consentita indicata in “Sequenze tasti comuni” a pagina 25.

Inserimento e disinserimento del sistema

Quando inserire il sistema

Il sistema di sicurezza deve essere inserito quando si è l'ultima persona a lasciare l'edificio (o l'area in cui ci si trova), ad esempio al termine della giornata lavorativa. Una volta inserito, il dispositivo di sicurezza attiverà un allarme nel caso in cui rilevi degli intrusi.

Quando inserire parzialmente il sistema

Nel caso in cui ci si trovi ancora in un edificio o in un'area è possibile inserire soltanto una parte del sistema. Ad esempio, è possibile proteggere il garage utilizzando l'inserimento parziale e continuare a restare in casa. A seconda delle impostazioni di configurazione del sistema, può essere inviata una notifica alla centrale di ricezione. Per ulteriori informazioni contattare l'installatore.

È possibile utilizzare l'inserimento parziale per la protezione di un perimetro, ad esempio quando si vuole proteggere la casa durante la notte restando però all'interno dell'abitazione. Ci si può muovere all'interno della casa ma se qualcuno prova a entrare senza che il sistema sia stato disinserito, viene emesso un allarme. A seconda delle impostazioni di configurazione del sistema, può essere inviata una notifica alla centrale di ricezione. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio installatore.

In base al modello di tastiera, può essere richiesto di scegliere un inserimento parziale appropriato:

```
1>Inserim.Parz.1
2 Inserim.Parz.2
```

Quando disinserire il sistema

Se l'area in cui si desidera entrare è inserita, è necessario disinserire il sistema di allarme prima di potervi accedere, altrimenti scatterà l'allarme. A seconda della configurazione del sistema è possibile verificare se un'area è inserita in quanto in tal caso il LED sulla tastiera resta acceso rosso. Se è stato attivato il display inserito, solo il LED dell'alimentazione di rete sarà acceso. Una volta immesso un codice valido, verrà mostrato lo stato del sistema.

Nella maggior parte dei casi verrà emesso un segnale acustico che indica che il sistema deve essere disinserito o altrimenti si verificherà un allarme.

Limite di tempo per lasciare l'edificio una volta effettuato l'inserimento

Una volta inserito il sistema, è necessario lasciare l'edificio (o l'area) entro un lasso di tempo preimpostato (“tempo di uscita”) altrimenti si farà scattare l'allarme. Il responsabile del sistema deve informare tutti gli utenti in ordine a tale limite di tempo.

Normalmente si sentirà un segnale acustico durante l'intervallo di tempo consentito per lasciare l'edificio.

Accertarsi di conoscere il percorso da seguire quando si lascia l'edificio.

Limite di tempo in caso di disinserimento

Una volta inserito il sistema, se si attiva una zona di entrata / uscita, è necessario disinserire l'area entro un lasso di tempo preimpostato (“tempo di entrata”) altrimenti si farà scattare l'allarme. Il responsabile del sistema deve informare tutti gli utenti in ordine a tale limite di tempo.

Normalmente si sentirà un segnale acustico durante il lasso di tempo consentito per il disinserimento.

Nota: può essere programmato un tempo di disinserimento esteso. Al termine del tempo di disinserimento principale, il timer di disinserimento viene prolungato per un periodo di tempo programmato e si attiva un allarme locale. Vedere “Allarme locale” a pagina 14 per ulteriori dettagli.

Disinserimento in caso di allarme

Se sussiste una condizione di allarme mentre si disinserisce il sistema, l'allarme viene resettato. È necessario quindi scoprire cosa ha provocato l'allarme e accertarsi che non si ripeta di nuovo. Vedere “Come procedere in caso di allarme” a pagina 14.

Il disinserimento del sistema quando questo si trova in condizioni di allarme viene descritto in “Resettaggio di un allarme” a pagina 15.

Quando non è possibile inserire o disinserire il sistema

```
   AVVERTENZA
 Nessun accesso
```

Si potrebbe non essere autorizzati a inserire / disinserire aree specifiche dell'edificio perché:

- La tastiera utilizzata è stata programmata per inserire / disinserire solo aree specifiche nell'edificio. Accertarsi di sapere quale tastiera utilizzare se nell'edificio sono presenti più tastiere.

- Il codice PIN e/o la tessera sono stati programmati per inserire / disinserire solo aree specifiche nell'edificio. Accertarsi di conoscere le aree che si è autorizzati a inserire / disinserire.
- Il sistema di allarme potrebbe includere più di una centrale. Se così, ciascuna sarà stata programmata per inserire / disinserire solo aree specifiche nell'edificio. Accertarsi di utilizzare la tastiera corretta per le aree che si desidera inserire / disinserire.

Zone attive

Non è inoltre possibile inserire un'area se questa ha una zona aperta, ad esempio i contatti magnetici di una porta o di una finestra. Prima dell'inserimento, pertanto, occorre accertarsi che tutte le porte e le finestre siano adeguatamente chiuse.

Se una zona è aperta quando si prova a inserirla, si riceverà il seguente messaggio:

```
  CONTR.SISTEMA
     Allarmi
```

Saranno elencate tutte le zone attive:

```
1 Zona attiva
          Zona 1
```

L'inserimento delle aree è adesso disabilitato. Se le zone indicate devono restare aperte (ad esempio nel caso in cui si debba lasciare una finestra aperta), il problema può essere risolto utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Annullare l'inserimento utilizzando il tasto Cancella. Accedere al menu ed escludere la zona se deve restare attiva. Vedere “Esclusione/inclusione di zone” a pagina 20 per ulteriori informazioni. Dopo avere escluso la zona attiva, provare a effettuare di nuovo la procedura di inserimento.
- Escludere la zona dal menu di inserimento. Ciò è consentito solo se si dispone delle opzioni adeguate. Funzionerà solo per le zone per cui è consentita l'esclusione. Premere Off per procedere con l'esclusione.

  ```
  >1 Zona 1
  ----------------
  ```

  ```
       Esclusa
       Allarmi
  ```

  Se le zone attive sono più di una, è possibile ripetere questo passaggio.
- Utilizzare l'inserimento forzato.

  È possibile attivare l'inserimento forzato solo se si dispone delle opzioni adeguate. Per poter utilizzare questa opzione è inoltre necessario impostare in tal senso la configurazione del sistema. L'inserimento forzato è l'esclusione automatica di zone aperte e di alcuni guasti. Le condizioni di esclusione ed inclusione di questi fattori sono configurate nel sistema. Il responsabile deve informare gli utenti quando è loro consentito di utilizzare l'inserimento forzato.

Per attivare l'inserimento forzato, premere On. Tutte le zone aperte e i guasti vengono esclusi e viene visualizzato l'avvertimento adeguato. Vedere “Zone e guasti esclusi” più sotto.

Guasti attivi

Non è possibile inserire un'area se sono presenti alcuni guasti del sistema. L'elenco dei guasti che impediscono l'inserimento del sistema viene definito dall'installatore. È possibile disabilitare temporaneamente questi avvertimenti nello stesso modo utilizzato per le zone attive (vedere sopra). Il manager deve informare gli utenti sono autorizzati o no a disabilitare i guasti con questa modalità.

Zone e guasti esclusi

Se sono presenti zone o guasti esclusi, è necessario confermare le relative informazioni.

Verranno elencate tutte le zone escluse e i guasti:

- Premere Enter per confermare l'avvertimento. Dopo di che la procedura di inserimento continua.

  — oppure —

- Annullare l'inserimento utilizzando il tasto Cancella. Dopo avere stabilito quali sono le zone attive, controllarle e risolvere il problema (ad esempio chiudere la porta). Provare nuovamente ad eseguire la procedura di inserimento.

Nota: se non si annulla l'inserimento, dopo avere risolto il problema la procedura di inserimento continuerà automaticamente ed è possibile che scatti un allarme quando si procede verso l'uscita dopo avere chiuso la zona.

Il responsabile del sistema deve informare gli utenti sulle tastiere che possono utilizzare e sulle aree che possono inserire / disinserire.

Inserimento delle aree tramite tastiera LCD

Per inserire le aree tramite la tastiera con LCD:

1. Fornire una sequenza di tasti consentita indicata in “Sequenze tasti comuni” a pagina 25.
2. Se richiesto, selezionare le aree. Vedere “Aree visualizzate durante l'inserimento / disinserimento” a pagina 12 per ulteriori informazioni.

   Se nelle aree selezionate sono presenti zone escluse o isolate, verranno elencate sul display.
3. Se si desidera proseguire con l'inserimento, premere Enter. Altrimenti premere Cancella per annullare la procedura di inserimento.

   Per ulteriori informazioni vedere “Esclusione/inclusione di zone” a pagina 20.

   Viene emesso il tono di uscita; può essere continuo o intermittente.
4. Uscire dall'edificio / area utilizzando il percorso di entrata / uscita designato.

   Il tono di uscita cessa.

   Quando un'area è inserita, il suo LED si accende in rosso.

   Se programmato, dopo un certo intervallo di tempo viene attivato il display inserito e i LED si spengono.

Inserimento parziale delle aree tramite tastiera LCD

Per inserire parzialmente le aree tramite la tastiera con LCD:

1. Fornire una sequenza di tasti consentita indicata in “Sequenze tasti comuni” a pagina 25.
2. Se richiesto, scegliere l'inserimento parziale appropriato.
3. Se richiesto, selezionare le aree. Vedere “Aree visualizzate durante l'inserimento / disinserimento” a pagina 12 per ulteriori informazioni.

   Se nelle aree selezionate sono presenti zone escluse o isolate, verranno elencate sul display.
4. Se si desidera proseguire con l'inserimento, premere Enter. Altrimenti premere Cancella per annullare la procedura di inserimento.

   Per ulteriori informazioni vedere “Esclusione/inclusione di zone” a pagina 20.

   Se programmato, viene emesso il tono di uscita, che può essere continuo o intermittente.

   Il tono di uscita cessa.

   Quando un'area è parzialmente inserita, il suo LED si accende in rosso.

   Se programmato, dopo un certo intervallo di tempo viene attivato il display inserito e i LED si spengono.

Disinserimento delle aree tramite la tastiera con LCD

Per disinserire le aree tramite la tastiera con LCD:

1. Accedere all'edificio / area utilizzando il percorso di entrata/uscita designato.

   Si avvia una tonalità di ingresso intermittente e viene visualizzata la richiesta seguente:

   ```
   InsTess.Codice
   per disinserire
   ```

2. Fornire una sequenza di tasti consentita indicata in “Sequenze tasti comuni” a pagina 25.
3. Se richiesto, selezionare le aree. Vedere “Aree visualizzate durante l'inserimento / disinserimento” a pagina 12 per ulteriori informazioni.

   Il segnale acustico di entrata cessa e le aree sono disinserite.

   I LED si spengono e vengono visualizzate l'ora e la data.

Inserimento delle aree tramite tastiera senza LCD

Per inserire le aree tramite la tastiera senza LCD:

1. Fornire una sequenza di tasti consentita indicata in “Sequenze tasti comuni” a pagina 25.

   Se l'operazione non è possibile, la tastiera emette 7 segnali acustici. Per ulteriori informazioni vedere “Quando non è possibile inserire o disinserire il sistema” a pagina 7.

   Viene emesso il tono di uscita; può essere continuo o intermittente.

2. Uscire dall'edificio / area utilizzando il percorso di entrata / uscita designato.

   Il tono di uscita cessa.

   Quando un'area è inserita, il suo LED si accende in rosso.

   Se programmato, dopo un certo intervallo di tempo viene attivato il display inserito e i LED si spengono.

Disinserimento delle aree tramite tastiera senza LCD

Per disinserire le aree tramite la tastiera senza LCD:

1. Accedere all'edificio / area utilizzando il percorso di entrata/uscita designato.

   Viene emesso un tono di entrata intermittente.

2. Fornire una sequenza di tasti consentita indicata in “Sequenze tasti comuni” a pagina 25.

   Il segnale acustico di entrata cessa e le aree sono disinserite.

   I LED si spengono.

Inserimento automatico

È possibile configurare il sistema in modo che l'edificio sia inserito parzialmente a un'ora e giorno particolari della settimana.

Prima dell'inizio dell'inserimento automatico, si avvia il tempo di avviso. Il sistema può avvisare gli utenti con un suono. Viene visualizzato il messaggio seguente:

In base alle impostazioni di sistema e ai privilegi dell'utente, è possibile ritardare l'inserimento automatico durante il tempo di avviso. Per questo scopo, premere Clear e autorizzare.

Il responsabile del sistema informerà l'utente relativamente al periodo per cui è possibile ritardare l'inserimento automatico.

Aree visualizzate durante l'inserimento / disinserimento

Se il sistema utilizzato non è stato programmato per visualizzare le aree assegnate al proprio codice PIN sul display LCD, tutte le aree verranno automaticamente inserite / disinserite (purché tutte le zone siano normali).

I LED di area si accendono se la procedura di inserimento / disinserimento ha avuto esito positivo.

Se le aree assegnate al proprio PIN vengono visualizzate, verranno elencate le aree inserite (o disinserite). In base al modello di tastiera e alle relative impostazioni, le aree sono visualizzare come elenco o riga simbolica. Esempio:

— oppure —

Ogni area nella lista presenta un indicatore che ne descrive lo stato. Sono disponibili i seguenti stati area:

Tabella 4: indicatori e stati area per diverse tastiere

Stato area	Elenco	Riga simbolica
Pronto per inserimento	Spazio	√
Non pronto per l'inserimento	?	?
Tempo di uscita	x	x
Allarme	!	🔔
Inserimento	*	█
Inserimento parziale 1	–	[
Inserimento parziale 2	=	]
Selezionato	+	+ (lampeggiante)

In base al tipo di elenco, sono ora disponibili le opzioni seguenti.

Selezione delle aree comprese nell'elenco.

- Per inserire o disinserire tutte le aree, premere 0, oppure selezionare “0 Tutte” dall'elenco e premere Enter.
- Per selezionare o deselezionare un'area, immetterne il numero, oppure selezionare l'area nell'elenco e premere Enter o Destra.
- Per inserire o disinserire le aree selezionate, premere 0, oppure selezionare “0+Selezionata” dall'elenco e premere Enter.
- Per annullarla, premere Clear.

Selezione delle aree nella riga simbolica

Per impostazione predefinita, tutte le aree sono abilitate.

- Per selezionare o deselezionare tutte le aree, premere 0.
- Per selezionare o deselezionare un'area, immettere il numero dell'area.
- Per inserire o disinserire le aree selezionate, premere Enter.
- Per annullarla, premere Clear.

Come procedere in caso di allarme

Quando si verifica un allarme, il LED dell'area in condizioni di allarme e il LED di allarme lampeggiano sulla tastiera. Se è attivo il display inserito, i LED inizieranno a lampeggiare non appena verrà immesso un codice utente. Il messaggio con la data e l'ora non viene più visualizzato.

A un'area possono essere associate diverse zone. Quando si verifica un allarme, è importante sapere esattamente qual è la zona che causa il problema in modo da poterlo risolvere rapidamente.

Cosa succede quando si verifica un allarme

Esistono diversi tipi di allarme e si verificano in situazioni differenti.

Allarme

Viene generato un allarme se:

- L'area è inserita e una delle sue zone è stata attivata. Ad esempio, la forzatura della serratura di una porta provoca l'attivazione di una sirena.
- L'area è disinserita ed è stata attivata una zona 24 ore su 24. Esempi: viene attivato il pulsante antirapina, l'interruttore antimanomissione è aperto.

Il tipo esatto di segnale di allarme dipende dalla modalità di programmazione del sistema (lampeggianti, sirene, ecc.) Il LED sulla tastiera lampeggia rapidamente. Il LED di area sulla centrale identifica la posizione dell'allarme.

Se programmato, l'allarme verrà inviato alla centrale di ricezione.

Allarme locale

L'allarme viene udito solo al'interno dell'edificio e viene gestito localmente. Si attiva una sirena interna. Il LED dell'area sulla tastiera lampeggia (in base alla modalità di programmazione). La tastiera emette segnali acustici fino al riconoscimento dell'allarme sulla tastiera.

Si verifica, ad esempio, quando una zona programmata come porta antincendio è stata attivata.

Nn occorre contattare il centro ricezione allarmi.

Allarme di sistema

Questo allarme può verificarsi in qualsiasi momento. Il tipo esatto di segnale di allarme dipende dalla modalità di programmazione del sistema (lampeggianti, sirene, ecc.). Si verifica quando le attrezzature di sicurezza (ad esempio la centrale) sono state manomesse o quando viene rilevato un guasto.

È possibile resettare un allarme di sistema solo se il proprio codice PIN è dotato di autorizzazione in tal senso e solo dopo avere ripristinato il guasto.

Se programmato, la centrale di ricezione viene contattata automaticamente dal sistema.

Chi contattare quando si verifica un allarme

Quando si verifica un allarme contattare il responsabile del sistema di sicurezza.

Visualizzazione di un allarme

Dopo il disinserimento, sullo schermo vengono elencati tutti gli allarmi.

Nella prima schermata viene visualizzato il tipo di allarme. Nella seconda viene visualizzata la fonte dell'allarme. Nella seconda riga viene indicato se esistono più allarmi per questa fonte.

Resettaggio di un allarme

Per disattivare le sirene o i campanelli, è necessario disinserire l'area adeguata.

In caso di allarme attivo la procedura di resettaggio è uguale a quella di disinserimento standard. Una volta disinserito il sistema, verrà richiesto di riconoscere gli allarmi. Ciò sarà possibile solo se il problema è stato risolto.

Riconoscimento di un allarme

Se si dispone delle opportune autorizzazioni, è possibile riconoscere l'allarme premendo il tasto Off.

L'allarme non può essere riconosciuto se la sua causa è ancora attiva, ad esempio se è in corso la manomissione di una zona. Il guasto deve essere riparato prima di riconoscere l'allarme che ha provocato.

Tutti gli allarmi devono essere riconosciuti. Un contatore durante il riconoscimento dell'allarme indica il numero di allarmi in sospeso ancora da riconoscere. Se non si riconoscono gli allarmi dopo il disinserimento, verrà richiesto di farlo prima dell'inserimento successivo o dopo il disinserimento successivo, fino a che tutti gli allarmi non saranno riconosciuti.

Esecuzione di un test di copertura

Se il sistema è programmato per i test di copertura dell'utente, a volte al momento di inserire l'area, potrebbe chiedere di eseguire il test di copertura dell'area. Per superare il test, è necessario recarsi in tutte le zone richieste. Il sistema elencherà tutte le zone ancora da testare. Il responsabile del sistema di allarme deve informare gli utenti sulle zone da testare per superare il test di copertura.

La necessità del test di copertura dipende da quanto segue:

- impostazioni del sistema
- se le zone programmate sono state attivate nelle ultime 4 ore

È possibile eseguire il test di copertura manualmente utilizzando il menu “8.2 Test copertura” (vedere a pagina 24).

Problemi che possono verificarsi

Presenza di una zona che non funziona correttamente

Ciò continuerà a provocare un allarme fino a che la zona verrà isolata dal

Se necessario, il responsabile è autorizzato a isolare la zona che non funziona correttamente.

Non appena la zona che non funziona correttamente viene isolata o il problema viene risolto, l'allarme viene resettato automaticamente.

Il codice PIN non funziona quando si prova a riconoscere un allarme

Ci sono due possibili ragioni per le quali il vostro codice PIN non funziona quando cercate di acquisire un allarme:

- L'utente può riconoscere un allarme per un'area solo se le è stato assegnato il suo codice PIN. In caso contrario, se si prova a riconoscere un allarme, si potrebbe invece inserire / disinserire l'area.
- Non è possibile riconoscere un allarme di sistema a meno che il proprio codice PIN non sia autorizzato in tal senso.

La tastiera non reagisce quando si preme un tasto

La tastiera potrebbe non rispondere alle pressioni dei tasti anche in assenza di guasti nel sistema. La tastiera viene bloccata dopo che si immette per 3 volte un codice sbagliato.

Quando si preme un tasto su una tastiera bloccata, viene emesso un suono sette volte.

Dopo una pausa di 2 minuti la tastiera torna disponibile.

Menu Advisor Advanced

Il menu Advisor Advanced contiene opzioni per l'effettuazione di varie operazioni. Alcune opzioni sono specifiche solo per certe installazioni, mentre per altre si potrebbe non disporre della necessaria autorizzazione. Non è sempre possibile vedere tutte le voci descritte nel manuale.

Se si accede al menu e non si preme alcun tasto per tre minuti, si uscirà automaticamente dal menu. Si consiglia di uscire dal menu utilizzando il tasto Cancella anziché la funzione di timeout. Se qualcun altro utilizza il menu prima che scada, le opzioni selezionate verranno verificate a fronte del proprio account utente.

Se si prova a selezionare un'opzione non autorizzata nel proprio account utente, sul display verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
     ERRORE
  Accesso negato
```

Sebbene si possa essere autorizzati ad accedere all'opzione di un menu, si potrebbe non essere autorizzati ad accedere a tutte le informazioni fornite da tale opzione. Si sarà autorizzati ad accedere solo alle informazioni sulle aree assegnate al proprio account utente.

Organizzazione delle sezioni sulle opzioni dei menu nel presente manuale

Le opzioni dei menu sono numerate nel sistema Advisor Advanced. Questo sistema di numerazione viene utilizzato anche nel presente manuale, per cui l'opzione menu 1 “Escl. zone” corrisponde al capitolo “1 - Escl. zone”.

Il numero del menu si riferisce anche a una sequenza di tasti che può essere immessa per accedervi. Ad esempio, se si desidera accedere al menu 7.2 Test copertura, è possibile premere 7 2 dopo avere avuto accesso al menu utente.

Disponibilità delle opzioni

Non tutte le opzioni descritte di seguito potrebbero essere disponibili. La disponibilità delle opzioni dipende da uno dei seguenti elementi:

- Versione del firmware
- Modello della centrale (ad esempio, modello IP o non IP)
- Espansioni installate (ad esempio, espansione wireless o modulo di comunicazione GSM)

Accesso a un menu

Prima di iniziare, accertarsi che sul display sia visualizzata la schermata di benvenuto o stato.

— oppure —

Fornire una sequenza di tasti consentita indicata in “Sequenze tasti comuni” a pagina 25.

Dal display è adesso possibile:

Opzione	Azione	Risultato
Modifica di una selezione	Premere Su o Giù	Selezionare l'opzione menu precedente o successiva
Accesso all'opzione menu	Immettere il numero di opzione menu — oppure — Premere Enter o Destra per accedere all'opzione selezionata	Saltare a un'opzione menu specifica
Visualizzazione della guida	Premere Guida	Viene visualizzata la descrizione della voce del menu selezionata (se disponibile)
Uscita da un'opzione menu	Premere Sinistra o Cancella	Uscire dall'opzione menu

Zone e telecomandi

1 Zone e telecomandi

```
1>Escl. zone
2 Telecamera
```

Il menu Zone e telecomandi consente di escludere le zone e di eseguire le operazioni dell'utente sulle telecamere.

Esclusione/inclusione di zone

1.1 Esclusione di zone

La funzione di esclusione viene utilizzata per inibire le zone ed escluderle dal sistema di sicurezza fino al disinserimento successivo.

Potrebbero esserci occasioni in cui si desidera escludere una zona. Ad esempio se si desidera lasciare una finestra aperta quando il sistema è inserito. Escludendo la zona associata alla finestra, quando si inserisce il sistema non verrà attivato un allarme.

Nota: è anche possibile escludere zone attive quando si inserisce un'area. Vedere “Zone attive” a pagina 8 per ulteriori informazioni.

Accedere a questo menu per escludere o includere zone. Cosa accade dopo dipende dal fatto che esistano o meno zone attive:

Tutte le zone sono normali

È possibile escludere le zone che stanno funzionando correttamente; in questo caso però bisogna conoscere il loro rispettivo numero.

1. Utilizzare i tasti Su o Giù per scorrere le zone.
2. Premere il numero di zona o utilizzare il tasto Enter per modificare lo stato della zona selezionata.
3. Modificarne lo stato utilizzando i tasti Su e Giù.
4. Confermare le modifiche con Enter.
5. Premere Cancella due volte per uscire dalla programmazione.

Zone attive

Sono presenti una o più zone attive:

Queste zone vengono elencate una per una.

1. Quando le zone sono elencate una per una, per scorrerle utilizzare i tasti Su e Giù.
2. Per escludere le zone premere Enter. Viene visualizzata la conferma:

   ```
   1>Zona 1
           Esclusa
   ```

3. Se non si dispone delle autorizzazioni necessarie per escludere la zona selezionata, verrà visualizzato il seguente messaggio di avvertimento:

   ```
     AVVERTENZA
   Nessun accesso
   ```

4. Premere Clear per uscire dalla programmazione.

Stato della centrale

4 Stato centrale

Utilizzare questa funzione per elencare tutte le zone che si trovano in condizione di allarme, allarme manomissione, escluse o attive o qualsiasi allarme di sistema.

È possibile visualizzare separatamente ognuna di queste condizioni attraverso gli altri menu. Comunque è possibile usare questo menu per tenere sotto controllo tutte le zone che necessitano di attenzione.

Se si dispone delle necessarie autorizzazioni, è possibile visualizzare lo stato corrente della centrale utilizzando il menu 4.

È possibile visualizzare i seguenti dati:

Tabella 5: dati stato centrale

Opzione	Descrizione
4.1 Visualizza zone aperte	consente di visualizzare zone che non si trovano nello stato normale. Nella riga superiore viene indicata la zona che non si trova nello stato normale. Nella riga inferiore viene mostrato lo stato della zona.
4.2 Allarmi	consente la visualizzazione e il riconoscimento di allarmi in sospeso.
4.3 Guasti	consente la visualizzazione dei guasti attivi.

PIN

5 Modifica PIN

Se si dispone delle necessarie autorizzazioni, è possibile modificare il proprio codice PIN utilizzando il menu Modifica PIN.

Le regole per il PIN nel sistema Advisor Advanced possono essere configurate in una di queste modalità:

- I PIN sono generate del sistema. L'utente può richiedere la generazione di un nuovo PIN, ma i PIN non possono essere digitati e inseriti manualmente.

  Il PIN è generato selezionando premendo Enter in questo menu. Il PIN generato è visualizzato fino a quando non viene premuto nuovamente il tasto Enter.

- È possibile immettere manualmente i codici PIN.

  Se si è autorizzati a farlo, è possibile inserire il PIN che si vuole avere.

  Premendo Enter viene concesso di immettere o editare il PIN.

  Per confermare il PIN, ridigitare il PIN nuovamente.

  I PIN devo essere univoci. Un PIN non può essere assegnato a più di un utente. Il sistema non accetta l'immissione di codici PIN che sono già in uso.

Segnalazione vocale e via SMS

6 SMS e Vocale

Il menu SMS e Vocale contiene i menu di configurazione per la segnalazione SMS e vocale Questo menu permette di modificare solamente le proprie impostazioni.

6.1 TelefonoUtente

Il menu Telefono utente permette di impostare il proprio numero di telefono.

6.2 Riporto SMS

Il menu Riporto SMS permette di abilitare o disabilitare il riporto SMS verso se stessi.

Questa opzione è editabile solamente se si appartiene al gruppo utente che possiede i privilegi di riporto SMS abilitati.

6.3 Controllo SMS

```
3>Controllo SMS
    Disabilitato
```

Il menu Controllo SMS permetter di verificare se si ha la possibilità di inviare SMS di controllo.

Il manager del sistema vi fornirà una lista dei comandi SMS che potrete utilizzare.

8 Servizio

Questo menu consente di selezionare le opzioni di manutenzione descritte di seguito.

8.2 Test copertura

Il test di copertura consente all'utente di testare tutti i rilevatori nelle aree selezionate.

Per eseguire il test di copertura:

1. Accedere al menu.

   Sul display verranno elencate tutte le zone da testare.

   ```
   1>Zona 1
    RichiestoAttivo
   ```

2. Camminare lungo tutti i punti di rilevamento e accertarsi che il rilevatore venga attivato quando vi si cammina davanti o quando si apre una porta o una finestra.

   Con il procedere del test, ciascuna zona da attivare verrà via via rimossa dall'elenco sul display.

3. Tornare alla tastiera e verificare il risultato.

Se il test è stato superato, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
Test coper.OK
Premere Enter
```

Altrimenti verrà visualizzato un elenco delle zone non testate. Se non si riesce a superare il test di copertura contattare l'installatore.

Per ulteriori informazioni vedere anche “Esecuzione di un test di copertura” a pagina 15.

Sequenze tasti comuni

Vedere “Inserimento e disinserimento del sistema” a pagina 6.

Il metodo di autorizzazione dipende dalla impostazioni del sistema. Per informazioni sul metodo da utilizzare per l'autorizzazione rivolgersi al responsabile del sistema.

Sequenze di tasti comuni per la tastiera LCD

Tabella 6: Sequenze di tasti comuni per la tastiera LCD

Azione	Metodo programmato	Sequenza di tasti	[1]
Inserimento	Inserimento con tasto	Acceso	❑
	Inserimento con PIN	On, PIN, Enter	❑
		PIN, On	❑
	Inserimento con tessera	Tessera	❑
		On, tessera	❑
		3 tessere	❑
	Inserimento con tessera e PIN	Acceso, tessera, PIN, Enter	❑
		Tessera, PIN, On	❑
Disinserimento	Disinserimento con PIN	Off, PIN, Enter	❑
		PIN	❑
		PIN, Off	❑
	Disinserimento con tessera	Tessera	❑
		Off, tessera	❑
	Disinserimento con tessera e PIN	Off, tessera, PIN, Enter	❑
		Tessera, PIN, Off	❑
		Tessera, PIN	❑
Inserimento parziale	Inserimento parziale con tasto	Insparz	❑
	Inserimento parziale con PIN	Insparz, PIN, Enter	❑
		PIN, Insparz	❑
	Inserimento parziale con tessera	Tessera	❑
		Insparz, tessera	❑
		3 tessere	❑
	Inserimento parziale con tessera e PIN	Insparz, tessera, PIN, Enter	❑
		Tessera, PIN, Insparz	❑
Accesso ai varchi	Accesso varchi con PIN	PIN, Enter	❑
	Accesso varchi con tessera	Tessera	❑
	Accesso varchi con tessera e PIN	Tessera, PIN, Enter	❑

Azione	Metodo programmato	Sequenza di tasti	[1]
Accesso ai menu	Accesso ai menu con PIN	Menu, PIN, Enter	❑
		PIN, Menu	❑
	Accesso ai menu con tessera	Menu, tessera	❑
	Accesso ai menu con tessera e PIN	Menu, tessera, PIN, Enter	❑
		Tessera, PIN, Menu	❑
Anticoercizione (duress)	Anticoercizione con PIN	Inserito con qualsiasi tasto (On / Off / Insparz), codice anticoercizione, Invio	❑
		Codice anticoercizione, inserito con qualunque tasto	❑
	Anticoercizione con tessera e PIN	Inserito con qualsiasi tasto (On / Off / Insparz), codice anticoercizione, tessera, Invio	❑
		Tessera, codice anticoercizione, inserito con qualunque tasto	❑
Modifica volume cicalino tastiera	Aumento volume	X + Destra	❑
	Diminuzione volume	X + Sinistra	❑
Panico	Allarme panico	1 + 3	❑
Elenco guasti	Visualizza elenco guasti	Funzione, Funzione	❑
Lista allarmi	Visualizza lista allarmi	Enter, Enter	❑

[1] La disponibilità deve essere definita dal responsabile.

Vedere anche “Aree visualizzate durante l'inserimento / disinserimento” a pagina 12.

Sequenze di tasti comuni per la tastiera senza LCD

Tabella 7: Sequenze di tasti comuni per la tastiera senza LCD

Azione	Metodo programmato	Sequenza di tasti	[1]
Inserimento	Inserimento con PIN	On, PIN, On	❑
	Inserimento con tessera	Tessera	❑
		On, tessera	❑
		3 tessere	❑
	Inserimento con tessera e PIN	On, tessera, PIN, On	❑
		Tessera, PIN, On	❑
Disinserimento	Disinserimento con PIN	Off, PIN, On	❑
		PIN	❑
		PIN, Off	❑
	Disinserimento con tessera	Tessera	❑
		Off, tessera	❑
	Disinserimento con tessera e PIN	Off, tessera, PIN, On	❑
		Tessera, PIN, Off	❑
		Tessera, PIN	❑
Inserimento parziale	Inserimento parziale con tessera	Tessera	❑
		3 tessere	❑
Accesso ai varchi	Accesso varchi con PIN	Una cifra qualsiasi, PIN, On	❑
	Accesso varchi con tessera	Tessera	❑
		Una cifra qualsiasi, tessera	❑
	Accesso varchi con tessera e PIN	Una cifra qualsiasi, tessera, PIN, On	❑
		Tessera, PIN, On	❑
Anticoercizione (duress)	Anticoercizione con PIN	Inserito con qualsiasi tasto (Acceso / Spento), codice anticoercizione, Invio	❑
		Codice anticoercizione, inserito con qualunque tasto	❑
	Anticoercizione con tessera e PIN	Inserito con qualsiasi tasto (Acceso / Spento), codice anticoercizione, tessera, Invio	❑
		Tessera, codice anticoercizione, inserito con qualunque tasto	❑
Panico	Allarme panico	1 + 3	❑

[1] La disponibilità deve essere definita dal responsabile.

Quando un PIN può essere digitato, la tastiera emetterà un bip per due volte e il led rosso e verde lampeggeranno. Quando un operazione fallisce la tastiera

emetterà sette bip. Vedere “Quando non è possibile inserire o disinserire il sistema” a pagina 7 per ulteriori informazioni.

Tasti funzione

Tabella 8: tasti funzione

Azione [1]	Tasto	[1]
	A	❑
	B	❑
	C	❑
	F1 (F + 1)	❑
	F2 (F + 2)	❑
	F3 (F + 3)	❑
	F4 (F + 4)	❑

[1] La funzionalità e la disponibilità devono essere definite dal responsabile.